

Informativa sul trattamento dei dati personali

Pirella Pet Resort - Informativa per clienti e utenti del sito

Ultimo aggiornamento: 29 giugno 2026. Informativa resa ai sensi degli articoli 13 e 14 del Regolamento (UE) 2016/679 (GDPR).

Questa informativa spiega come vengono trattati i dati personali dei clienti e degli utenti che visitano il sito Pirella Pet Resort, richiedono informazioni o inviano una richiesta di prenotazione per il servizio di pensione per cani. L'informativa riguarda questo sito e i canali di contatto collegati; non riguarda siti esterni eventualmente raggiungibili tramite link.

1. Titolare del trattamento

Elemento	Informazione
Titolare	S.S.D. La Pirella a R.L., nella persona della Sig.ra Cristina Fontanella, legale rappresentante.
Sede	Loc. Fossi di Melano 140/M, Frazione Melano, 60044 Fabriano (AN).
Servizio/brand	Pirella Pet Resort, servizio di pensione per cani collegato alla struttura La Pirella.
Contatti	Email: info@lapirella.it - PEC: lapirella@pec.it - Telefono: +39 338 450 1079.
Altri dati	P.Iva: 02599850423

2. Quali dati raccogliamo

- Dati identificativi e di contatto:** nome, cognome, indirizzo email e numero di telefono.
- Dati della richiesta:** date del soggiorno, orari indicativi di arrivo e ritiro, tipo di permanenza, servizi richiesti, preventivo stimato e stato della richiesta.
- Dati relativi al cane:** nome, razza, taglia, età, sesso, sterilizzazione e informazioni utili al soggiorno.
- Comunicazioni volontarie:** contenuto di email, telefonate, messaggi WhatsApp o note inserite nei moduli.
- Dati tecnici:** indirizzo IP, informazioni del browser, dati di richiesta, log tecnici e dati necessari al funzionamento e alla sicurezza del sito.

Non sono richiesti dati appartenenti a categorie particolari ai sensi dell'art. 9 GDPR. Nei campi liberi è opportuno inserire solo informazioni pertinenti al servizio richiesto, evitando dati non necessari sulla salute o sulla vita privata delle persone.

3. Perché trattiamo i dati

Finalità	Dati interessati	Base giuridica	Conservazione
Rispondere a richieste di informazioni	Dati di contatto e contenuto della richiesta.	Misure precontrattuali richieste dall'interessato e legittimo interesse a rispondere.	Per il tempo necessario a gestire la richiesta e per eventuali successive esigenze documentali.
Gestire richieste di prenotazione	Dati del cliente, dati del cane, date, orari, servizi richiesti e note.	Esecuzione di misure precontrattuali o contrattuali.	Per la durata necessaria alla gestione del servizio e secondo i termini civilistici, fiscali e contabili applicabili.
Comunicazioni di servizio	Email, telefono, nome cliente, nome cane, periodo richiesto e stato della richiesta.	Esecuzione del servizio e legittimo interesse a fornire aggiornamenti operativi.	Per il tempo necessario alla comunicazione e alla tracciabilità del rapporto.

Finalità	Dati interessati	Base giuridica	Conservazione
Adempimenti di legge e tutela dei diritti	Dati necessari per obblighi contabili, fiscali, civilistici o per eventuali contestazioni.	Obbligo legale e legittimo interesse all'accertamento, esercizio o difesa di un diritto.	Per i termini previsti dalla legge o fino alla prescrizione dei diritti.
Sicurezza del sito	IP, dati tecnici, log, controlli anti abuso e dati di navigazione essenziali.	Legittimo interesse a proteggere sito, moduli e dati degli utenti.	Per tempi proporzionati alle esigenze di sicurezza e diagnostica.

4. Modalità di trattamento

I dati sono trattati con strumenti informatici e procedure organizzative idonee a garantire riservatezza, integrità e disponibilità. Sono adottati controlli tecnici sui moduli, limiti di dimensione delle richieste, validazioni dei dati inseriti e misure per ridurre invii abusivi o non autorizzati.

I dati sono accessibili solo a persone autorizzate dalla struttura e a fornitori tecnici coinvolti nell'erogazione del sito o del servizio, nei limiti delle rispettive mansioni e degli accordi applicabili.

5. Comunicazione dei dati e fornitori

Destinatario/categoria	Ruolo	Attività
Supabase	Fornitore tecnico/responsabile del trattamento, secondo gli accordi del servizio.	Database applicativo e gestione dei dati necessari alle richieste di prenotazione.
Resend	Fornitore tecnico/responsabile del trattamento, secondo gli accordi del servizio.	Invio di email di conferma, ricezione richiesta e aggiornamenti di servizio.
Provider di hosting	Fornitore tecnico/responsabile o sub-responsabile.	Erogazione del sito, API, sicurezza infrastrutturale e log tecnici.
Google Maps	Autonomo titolare per i dati trattati tramite il servizio mappa.	Visualizzazione della posizione e apertura delle indicazioni stradali.
WhatsApp/Meta	Autonomo titolare quando l'utente sceglie di aprire una chat WhatsApp.	Gestione dei messaggi e dei relativi metadati secondo le condizioni del servizio WhatsApp.
Consulenti, autorità e soggetti pubblici	Autonomi titolari o destinatari previsti dalla legge.	Adempimenti legali, contabili, fiscali o tutela dei diritti.

6. Cookie, strumenti tecnici e servizi esterni

Pirella Pet Resort non utilizza strumenti di profilazione pubblicitaria. Il sito può usare dati tecnici necessari al funzionamento, alla sicurezza e alla gestione delle richieste. La pagina contatti include una mappa Google incorporata e link verso WhatsApp, telefono ed email: quando l'utente interagisce con servizi esterni, tali fornitori possono trattare dati secondo le rispettive informative.

Strumento	Scopo	Note privacy
Dati tecnici del sito	Funzionamento, sicurezza, prevenzione abusi e diagnostica.	Trattamento necessario o basato sul legittimo interesse del titolare.
Google Maps	Mostrare la posizione della struttura e consentire le indicazioni stradali.	Servizio Google; l'utente può consultare la privacy policy di Google.
WhatsApp	Consentire un contatto rapido tramite chat esterna.	Servizio Meta/WhatsApp; l'uso è volontario e regolato dalle relative condizioni.
Email e telefono	Permettere richieste e comunicazioni dirette.	I dati comunicati sono usati per rispondere e gestire la richiesta.

7. Trasferimenti fuori dallo Spazio Economico Europeo

Alcuni fornitori tecnologici possono trattare dati anche fuori dallo Spazio Economico Europeo. In questi casi il trasferimento deve avvenire nel rispetto degli articoli 44 e seguenti del GDPR, tramite decisioni di adeguatezza, Standard Contractual Clauses o altri strumenti previsti dalla normativa.

8. Conferimento dei dati

- Il conferimento dei dati richiesti nei moduli è necessario per inviare e gestire la richiesta di prenotazione.
- Il mancato conferimento dei dati obbligatori può impedire di ricevere il servizio richiesto.
- I dati facoltativi aiutano la struttura a valutare esigenze del cane e organizzare correttamente il soggiorno.
- Le comunicazioni via email, telefono o WhatsApp sono volontarie: l'utente decide quali informazioni fornire.

9. Diritti dell'interessato

L'interessato può esercitare i diritti previsti dagli articoli 15-22 GDPR: accesso, rettifica, cancellazione, limitazione, portabilità, opposizione e revoca del consenso quando applicabile. Le richieste possono essere inviate a info@lapirella.it, alla PEC lapirella@pec.it o per posta presso S.S.D. La Pirella a R.L., Loc. Fossi di Melano 140/M, 60044 Fabriano (AN).

L'interessato ha inoltre diritto di proporre reclamo al Garante per la protezione dei dati personali tramite i canali indicati su www.garanteprivacy.it, oppure di rivolgersi all'autorità giudiziaria competente.

10. Aggiornamenti

La presente informativa può essere aggiornata in caso di modifiche al sito, ai servizi, ai fornitori o alle modalità di trattamento. La versione pubblicata dovrebbe riportare sempre la data dell'ultimo aggiornamento.